

Прилог 2: Образец за жалби и поплаки

Име		
Презиме		
Контакт информации	☐ Адреса: Да се напише поштенската адреса: _____ _____ _____	
Да се наведат претпочитаните средства за комуникација (адреса, телефон, е-пошта)	☐ Телефон: _____	
	☐ Е-маил: _____	
Доверливост: ☐ Барам да не се открива мојот идентитет без моја согласност ☐ Би сакал/а да поднесам поплака анонимно* *Во случај на анонимни поплаки, не можеме да ви го соопштиме одговорот но ќе го објавиме случајот и одговорот во годишниот извештај за поплаки и на нашата веб-страница		
Претпочитан јазик за комуникација:	☐ македонски ☐ албански ☐ англиски	
Опис на поплаката/тврдењето:		На што се однесува поплаката? Што се тврди?
Дата на инцидент/поплака	☐ Еднократен инцидент/поплака (датум _____) ☐ Се случило повеќе од еднаш (колку пати? _____) ☐ Во тек (во моментот има проблем)	
Дополнителна придружна документација:	Простор за прикачување материјали	
Кон мерки би сакале да ги предложите за да го решите вашиот проблем?		
Потпис на лицето подносител на поплаката		Дата на поднесување: